ALGEMENE VOORWAARDEN Talencentrum Talk & Travel I Geldig vanaf 1 november 2026

1. Inschrijving

Inschrijving voor een cursus vindt plaats via onze website (tctt.nl). Je ontvangt hiervan een bevestiging en informatie over de betaling.

2. Cursusgeld, betaling en eventuele annulering

Het cursusgeld bedraagt € 189,00, inclusief lesmateriaal. Taalcursussen zijn vrijgesteld van btw. De factuur wordt ongeveer zes weken vóór aanvang van de cursus verzonden en dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.
Binnen de eerste 14 dagen kun je schriftelijk annuleren. Daarna kan TCTT maximaal € 20,00 annuleringskosten berekenen. Eventueel al betaald cursusgeld wordt terugbetaald onder aftrek van de annuleringskosten.
In overleg kan de inschrijving worden doorgeschoven naar een volgende cursusperiode, afhankelijk van beschikbaarheid.

3. Lessen en lesmateriaal

De cursus is bedoeld voor beginners. Het lestempo wordt afgestemd op deelnemers zonder voorkennis. Het lesmateriaal wordt tijdens de eerste les uitgereikt.
Bij verhindering van de docent zorgt TCTT waar mogelijk voor een vervangende les of passende oplossing. Wijzigingen in lesdagen, lestijden of locatie worden zo spoedig mogelijk meegedeeld. Bij een wezenlijke wijziging zoeken we samen naar een passende oplossing.

4. Onvoldoende deelnemers

Bij onvoldoende aanmeldingen kan TCTT een cursus annuleren. Je ontvangt dan het volledige betaalde cursusgeld terug.

5. Deelnamecertificaat

Na afloop van de cursus ontvang je een deelnamecertificaat als je alle lessen hebt bijgewoond.

6. Onvoorziene omstandigheden en uiting van ongenoegen

Bij onvoorziene omstandigheden zoekt TCTT naar een redelijke oplossing.
Uitingen van ongenoegen kunnen per e-mail worden ingediend. TCTT streeft ernaar binnen 10 werkdagen inhoudelijk te reageren. Als meer tijd nodig is, ontvang je hierover binnen 7 werkdagen bericht.

7. Bedrijfsgegevens en overige bepalingen

Talencentrum Talk & Travel (TCTT) is onderdeel van Beter worden met Victor vof. KvK-nummer: 28082271. E-mail: info@tctt en/of spaans@vsanchez.nl.
Op leslocaties kunnen praktische huisregels gelden. Voor cursussen in Spanje kunnen aanvullende voorwaarden van Academia Atlántika gelden.