

ALGEMENE VOORWAARDEN

Talencentrum Talk & Travel (TCTT)

Geldig vanaf **1 januari 2026**

1. Inschrijving en bedenktijd

Inschrijving voor een cursus vindt plaats via de website. Na inschrijving ontvang je een bevestigingsmail en de factuur.

Vanaf de datum van inschrijving heb je **14 dagen wettelijke bedenktijd**. Binnen deze periode kun je je inschrijving kosteloos annuleren, omzetten naar een andere locatie of doorschuiven naar een volgende cursusperiode. Dit dien je per e-mail aan ons door te geven.

2. Betaling

Het lesgeld dient **binnen 14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan.

Taalcursussen zijn vrijgesteld van btw.

Bij annulering **na** afloop van de wettelijke bedenktijd worden **€ 35,- administratiekosten** in rekening gebracht.

3. Lesmateriaal en lestijden

Het lesmateriaal wordt tijdens de eerste les door de docent uitgereikt.

Lesdagen en lestijden zijn onder voorbehoud. Eventuele wijzigingen worden **minimaal 3 dagen** vooraf via de website bekendgemaakt.

Indien een les door onvoorziene omstandigheden niet door de docent kan worden gegeven, zoekt TCTT naar een passende oplossing. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt in overleg met de groep een alternatief afgesproken dat voor de meerderheid passend is.

4. Onvoldoende aanmeldingen

TCTT behoudt zich het recht voor een cursus bij onvoldoende deelnemers te annuleren. Indien dit gebeurt, biedt TCTT eerst een alternatief. Indien dit alternatief niet passend is, kun je dit aangeven en ontvang je het **volledige cursusgeld terug**.

5. Klachtenprocedure

Heb je een klacht of uiting van ongenoegen? Stuur deze per e-mail naar TCTT.

Wij behandelen je bericht vertrouwelijk en streven ernaar binnen **10 werkdagen** te reageren. Als meer tijd nodig is, ontvang je binnen **7 werkdagen** een bericht hierover. Na onze reactie heb je **2 weken** om daarop te reageren.

6. Niveau van de cursus

Het betreft een **beginnerscursus**.

Indien je al enige kennis van het Spaans hebt, kan de cursus helpend zijn voor herhaling. Houd er rekening mee dat het tempo wordt afgestemd op beginners, wat mogelijk als langzaam kan worden ervaren.

7. Lesmateriaal en copyright

Tijdens de cursus wordt gebruikgemaakt van een lesboek samengesteld door TCTT/Beter worden met Victor (spaanse@vsanchez.nl). De docent kan aanvullend eigen oefenmateriaal inzetten.

Het **copyright** op al het lesmateriaal berust bij **TCTT/Beter worden met Victor**.

Het materiaal mag uitsluitend worden gebruikt door de cursist die voor de betreffende cursus is ingeschreven. Het is niet toegestaan materiaal te kopiëren, verspreiden, digitaal opslaan of openbaar te maken zonder **voorafgaande schriftelijke toestemming**.

Het eigendomsrecht blijft bij TCTT/Beter worden met Victor.

8. Deelnamecertificaat

Aan het einde van de cursus wordt een deelnamecertificaat van deelname uitgereikt, op voorwaarde dat je alle lessen hebt bijgewoond of gemiste lessen hebt ingehaald.

9. Fotografie

Tijdens de cursus kan de docent een groepsfoto maken. Deze kan worden gedeeld op de Google-bedrijfspagina, Facebook-pagina of Instagram-pagina van TCTT.

Wil je **niet** op een foto? Laat dit de docent weten, dan houden we daar uiteraard rekening mee.

10. Copyright op (web)teksten

Op alle (web)teksten, waaronder deze Algemene Voorwaarden, rust copyright. Het is niet toegestaan deze geheel of gedeeltelijk te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

11. Privacy

TCTT behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk conform de **Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)**.

12. Aansprakelijkheid

TCTT is niet aansprakelijk voor verlies, schade, ongemak of vertraging indien deze voortkomt uit omstandigheden die **buiten de invloedssfeer** van TCTT liggen, zoals het uitvallen van onderaannemers, nalatigheid of onwil van derden, extreme weersomstandigheden of volksgezondheidsnoodgevallen.

TCTT zal altijd streven naar een passende oplossing.

13. Huisregels locaties

Houd rekening met eventuele aanvullende huisregels op de leslocatie (bijvoorbeeld toegangscode of liftgebruik).

14. Bedrijfsgegevens

TCTT, handelend onder de naam **Talencentrum Talk & Travel**, is geregistreerd bij de **Kamer van Koophandel** onder nummer **28082271**.

15. Locatie Spanje

Voor cursussen op de locatie in Spanje gelden de **Leveringsvoorwaarden van Academia Atlántika**.