

ALGEMENE VOORWAARDEN Talencentrum Talk & Travel

v.a. 1 januari 2025

Via de website meld je je aan voor onze cursus op een van de locaties in Nederland. Na inschrijving ontvang je een welkomsmail en de factuur. Vanaf de inschrijvingsdatum heb je wettelijk recht op 14 dagen bedenktijd. Binnen deze termijn kun je de inschrijving kosteloos annuleren, omzetten naar een andere cursuslocatie of doorschuiven naar de eerstvolgende periode. Dit dien je kenbaar te maken via een e-mail.



Het lesgeld dient binnen 21 dagen voldaan te worden. Taalcursussen zijn vrijgesteld van btw. Bij annulering na deze 21 dagen, wordt € 25,- in rekening gebracht voor administratiekosten.

Het lesmateriaal wordt op de eerste les van de cursus aangereikt door de docent.

Lesdagen en lestijden zijn onder voorbehoud: eventuele wijzigingen worden minimaal 3 dagen voor aanvang van de les via de website bekendgemaakt. Wanneer een les op locatie door onvoorziene omstandigheden niet door de docent verzorgd kan worden, kijken we naar een passende oplossing. Lukt dat niet, dan bespreekt de docent met de klas een alternatief dat voor de meeste deelnemers geschikt is.

TCTT behoudt zich het recht voor om een cursus bij onvoldoende belangstelling te annuleren. In eerste instantie biedt TCTT een alternatief. Komt het alternatief niet uit? Dan kun je dit kenbaar maken en ontvang je het volledige cursusgeld terug.

Heb je een uiting van ongenoegen? Geef deze dan via e-mail door aan TCTT. Je klacht wordt vertrouwelijk door ons behandeld. We streven ernaar binnen 10 werkdagen na ontvangst van je bericht via e-mail uitsluitsel te geven. Indien we meer tijd nodig hebben om je klacht te onderzoeken laten we dit binnen 7 werkdagen na ontvangst van je klacht weten. Na ontvangst van onze reactie heb je 2 weken de gelegenheid om hierop te reageren.

Bij onze cursussen wordt een lesboek gebruikt. Dit boek is door TCTT samengesteld. Daarnaast kan de docent aanvullend gebruikmaken van zijn/haar eigen oefenmateriaal. Het copyright van de lesboeken berust bij TCTT/Beter worden met Victor (spaans@vsanchez.nl). Behalve voor eigen gebruik door de cursist die voor de betreffende cursus staat ingeschreven mag het materiaal niet worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TCTT/Beter worden met Victor. Het eigendomsrecht van het cursusmateriaal berust bij TCTT/Beter worden met Victor.

Aan het einde van de cursus en indien je alle lessen hebt bijgewoond/gemiste lessen hebt ingehaald, wordt het certificaat van deelname aan je persoonlijke uitgereikt door de docent. Tijdens de cursus maakt een docent van TCTT soms een groepsfoto. Deze plaatsen we eventueel op onze Google Bedrijfspagina, Facebook- of Instagram-pagina als herinnering aan je klas. Wil je niet op deze foto staan? Laat het even weten en stap/ga even uit beeld, het is uiteraard geen verplichting.

Op alle (web)teksten, inclusief Algemene Voorwaarden, van TCTT en TCTT/Beter worden met Victor rust copyright. Het is niet toegestaan teksten (deels) te gebruiken voor andere doeleinden zonder schriftelijke toestemming van TCTT/Beter worden met Victor.

TCTT zal alle informatie die door opdrachtgevers/cursisten is verstrekt zorgvuldig bewaren en vertrouwelijk behandelen conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

TCTT is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor enig verlies, schade, ongemak, vertraging of ander nadeel bij het leveren van diensten wanneer de oorzaak hiervan niet te wijten is aan het handelen van TCTT. Denk bijv. aan het in het gebreke blijven van onderaannemers, nalatigheid of onwillendheid van derden, (extreme) weersomstandigheden, volksgezondheidsnoodgevallen, of andere omstandigheden die buiten de directe invloed van TCTT vallen. Wij zullen altijd proberen een passende oplossing te vinden om de diensten te leveren zoals die zijn overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst.

Hou er rekening mee dat er op de leslocaties (aanvullende) maatregelen kunnen gelden. Denk hierbij aan het gebruik van een toegangscode, gebruik van liften, etc.

TCTT, handelend onder de namen Talencentrum Talk & Travel, staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28082271 met IBAN: NL88KNAB0512853908.

Voor de locatie in Spanje gelden de Leveringsvoorwaarden van Academia Atlántika.